TÁVOLA
Conectividade

REGULAMENTO DA CAMPANHA

Black Week Távola 2026

50% de desconto na primeira mensalidade

Cupom **BLACKTAVOLA** · 23 a 30/11/2026

Sumário

01. Quem pode participar?

02. Como usar o cupom?

03. Sobre o desconto e seus valores

04. Regras do desconto

05. Dados pessoais

06. Condições finais da campanha

Neste documento explicamos as regras da campanha **Black Week Távola 2026**, realizada pela Távola.

Última atualização: 19 de novembro de 2026

Vamos lá

Durante a campanha, quem contratar um plano mensal da Távola com o cupom **BLACKTAVOLA** paga **metade do preço na primeira mensalidade**. São planos mensais, sem fidelidade. Abaixo estão as regras para você entender tudo sobre a campanha.

CUPOM	DESCONTO	PERÍODO
BLACKTAVOLA	**50% no 1º mês**	**23 a 30/11/2026**

01 Quem pode participar?

- Pessoas físicas com 18 anos ou mais e CPF válido.
- Pessoas jurídicas com CNPJ válido.
- Clientes novos e clientes atuais que contratarem um serviço novo.
- A contratação deve ser feita no site da Távola: www.tavola.com.br.

Renovação, troca de plano (upgrade ou downgrade) e serviços que já estão ativos não participam da campanha.

02 Como usar o cupom?

Siga estas instruções:

A Escolha o seu plano

- Acesse www.tavola.com.br/lp entre 23/11/2026, às 00h00, e 30/11/2026, às 23h59 (horário de Brasília).
- Escolha um plano mensal de um dos produtos participantes ou um certificado SSL.

B Aplique o cupom

- Ao final do carrinho, na tela de revisão do pedido, informe o cupom **BLACKTAVOLA** no campo de cupom antes de pagar.
- Confira o desconto no resumo do pedido e conclua o pagamento.

C Cancelamento e desistência

- Os planos são mensais, sem contrato de fidelidade nem multa. Você cancela quando quiser.
- Pedidos cancelados por falta de pagamento ou outros motivos perdem o direito ao desconto.
- Você pode desistir da contratação em até 7 dias, como prevê o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- Cancelamento e reembolso seguem os Termos de Uso da Távola. O reembolso corresponde ao valor efetivamente pago, já com o desconto.

Atenção: Se for identificada fraude ou tentativa de burlar estas regras, o desconto será cancelado, e o responsável poderá responder civil e criminalmente, conforme a lei.

03 Sobre o desconto e seus valores

- O cupom dá **50% de desconto na primeira mensalidade** do plano contratado.
- Produtos participantes, em planos mensais, nos tamanhos Básico, Plus e Max:
  - Hospedagem Linux cPanel
  - Hospedagem Linux Profissional
  - Hospedagem Windows Profissional
  - Revenda Linux
  - E-mail Profissional
- Os certificados SSL também participam. Eles têm pagamento único e validade de 1 ano, e o desconto de 50% vale sobre esse pagamento.
- A Hospedagem Linux cPanel tem cobrança trimestral. Nela, o desconto de 50% é aplicado sobre a primeira mensalidade.

- Não participam:
  - Planos anuais, bienais ou de período maior
  - Registro de domínio
  - Migração de site e de e-mail, que é um serviço pago à parte, com orçamento feito pela nossa equipe conforme o volume
  - Servidores virtuais VC.Cloud, que têm campanha própria na VirtualCloud, com o cupom BLACKVC
- Do segundo mês em diante, você paga o preço normal do plano, sem desconto.
- O desconto é opcional. Se o cupom não for aplicado no carrinho, ele não pode ser concedido depois.

04 Regras do desconto

O cupom vale para novas contratações feitas dentro do período da campanha.
- **Cada pedido pode usar um cupom.**

O desconto não acumula com outros cupons, promoções ou condições comerciais.
- **Um desconto por contratação.**

O desconto não pode ser trocado por dinheiro, crédito ou outro benefício.
- **É exclusivo para esta campanha.**

Taxas de terceiros, serviços adicionais, migração e consumo excedente não recebem desconto.
- **O desconto vale só para o plano ou o certificado contratado.**

Preços, planos e disponibilidade são os informados no site no momento da contratação.
- **Confira tudo no carrinho antes de finalizar.**

05 Dados pessoais

Para participar da campanha, você compartilha alguns dados pessoais. Explicamos aqui como eles são usados.

Leis de proteção de dados

A Távola segue as leis que protegem a sua privacidade, entre elas:

- A Constituição Federal
- O Código de Defesa do Consumidor
- O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- A Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Dados coletados

Usamos apenas os dados necessários para a contratação:

- Nome ou razão social
- CPF ou CNPJ
- E-mail e telefone
- Endereço de cobrança
- Dados de pagamento

Para que usamos

- Aplicar o desconto e ativar o serviço contratado.
- Emitir a cobrança e a nota fiscal.
- Evitar fraudes e o uso indevido do cupom.
- Atender você em caso de dúvidas.

Para acessar, corrigir ou excluir seus dados, entre em contato pelo formulário de contato.

06 Condições finais da campanha

Estas são as regras gerais que encerram este regulamento.

Aceitação das regras

Ao usar o cupom, você concorda com este regulamento e com os Termos de Uso da Távola.

Organizadora

A campanha é realizada pela Távola Conectividade Ltda EPP ("Távola").

Falhas técnicas

A Távola não se responsabiliza por falhas de conexão, de equipamentos ou de pagamento que impeçam o uso do cupom e que não dependam dela.

Fraude ou tentativa de burlar as regras

Se houver fraude, uso indevido ou dados falsos, o desconto será cancelado, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Alterações ou cancelamento da campanha

A campanha pode ser alterada, suspensa ou encerrada por motivo de força maior, com aviso no site. Contratações já feitas com o cupom serão mantidas.

Sem sorteios ou concursos

Esta campanha não envolve sorteio, concurso ou vale-brinde e, por isso, não exige autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/1971.

Foro para solução de conflitos

Pessoa física: foro da cidade onde mora o participante. Pessoa jurídica: foro da comarca de Barueri, SP.

Atendimento ao cliente

Dúvidas sobre a campanha: (11) 2134-3500 · suporte@tavola.com.br · formulário de contato em tavola.com.br/contato.

TÁVOLA Conectividade

Távola Conectividade Ltda EPP, CNPJ 01.525.608/0001-00, com sede na Av. Ipanema, 165, CJ 301 A, Empresarial 18 do Forte, Barueri, SP, CEP 06472-002.